

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
по техническому обслуживанию и ремонту техники**
(Версия 1.0)

Настоящие Общие условия выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту техники (далее – «Общие условия» или «ОУВР») применяются к договорам на техническое обслуживание и ремонт техники, заключаемым ООО «ВилМа» (ИНН: 3661065620) с заказчиками.

Общие условия являются неотъемлемой частью договора на техническое обслуживание и ремонт техники, заключенного между Исполнителем и Заказчиком (далее – «Договор»).

Термин «Договор», используемый в тексте настоящих Общих условий, является ссылкой на заключенный Сторонами Договор.

Настоящие Общие условия применяются к отношениям Исполнителя и Заказчика при условии наличия в Договоре между ними ссылки на Настоящие Общие условия и являются его неотъемлемой частью. Ссылка в Договоре содержит их наименование и ссылку на страницу в сети Интернет, где размещены настоящие Общие условия. Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями.

Заказчик соглашается, что Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Общие условия. При этом, к отношениям Сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения Сторонами Договора.

Если иное прямо не следует из Договора или существа соответствующего условия, термины, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значения, определенные в Договоре.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика выполнять Работы по техническому обслуживанию (также – «ТО») и/или ремонту (также – «Ремонт») техники Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать результат выполненных работ. Перечень техники Заказчика, в отношении которой могут выполняться Работы, определяется Договором, Спецификациями и(или) иными документами, оформляемыми в соответствии с Договором и настоящими Общими условиями (далее – «Техника»).

2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

2.1. Техническое обслуживание (ТО):

2.1.1. Для выполнения предусмотренных Договором Работ Заказчик направляет Исполнителю Заявку устно посредством телефонной связи (по номеру телефона, указанному в реквизитах к Договору) либо по электронной почте. Заявка должна содержать следующие сведения: на какой Технике будут производиться Работы (наименование, VIN, модель, год выпуска, наработка в моточасах (со слов Заказчика)), ее состояние, сведения о предпочтительном месте проведения Работ (на базе Заказчика или Исполнителя), а также место нахождения Техники.

2.1.2. Исполнитель обязан отреагировать на Заявку в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения.

2.1.3. При согласовании Заявки Исполнитель формирует Спецификацию по форме, установленной Приложением № 2 к Договору (далее – «Спецификация»), и счет на оплату, направляет их Заказчику по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Договора, или посредством системы электронного документооборота (далее – «ЭДО»).

2.1.4. Заказчик обязан в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Спецификации и счета на оплату, согласовать Спецификацию и произвести оплату на основании счета. Под согласованием (акцептом) понимается любое из следующих действий:

- направление ответным письмом подписанного со стороны Заказчика скан-образа Спецификации либо подписание Спецификации посредством системы ЭДО;
- любой положительный ответ на соответствующее письмо без приложения подписанного скан-образа;
- осуществление оплаты на основании счета на оплату в установленный срок.

Указанные действия признаются безусловным акцептом Спецификации и счета на оплату.

2.1.5. В случае, если проведение Работ согласовано на дату, приходящуюся ранее последнего дня срока оплаты, Заказчик обязан произвести оплату до начала выполнения соответствующих Работ.

2.1.6. Передача Техники для проведения любого вида Работ осуществляется на основании Акта приема Техники, составленного по форме, установленной Приложением № 4 к Договору. Возврат Техники осуществляется на основании Акта возврата Техники, составленного по форме, установленной Приложением № 5 к Договору. Подписание Акта возврата Техники Заказчиком подтверждает факт передачи Техники после выполнения Работ и одновременно свидетельствует о принятии Заказчиком результата Работ по соответствующим Спецификациям.

2.1.7. Исполнитель приступает к выполнению Работ при условии наступления всех следующих событий:

- поступление полной или частичной оплаты (в зависимости от условий, установленных соответствующей Спецификацией);
- нахождение подлежащей ремонту/обслуживанию Техники в распоряжении Исполнителя (либо предоставление к ней доступа при проведении Работ на базе Заказчика);
- поступление Исполнителю всех необходимых для выполнения Работ запасных частей и материалов.

2.1.8. В срок выполнения Работ не включаются: срок передачи Техники от Заказчика к Исполнителю, срок нахождения в пути специалистов Исполнителя, срок доставки необходимых для Работ запасных частей и материалов. В случае задержки сроков поставки, возникшей по вине третьих лиц (поставщиков, дилеров Исполнителя), срок выполнения Работ автоматически увеличивается на срок такой задержки, о чем Исполнитель в разумный срок уведомляет Заказчика. В случае не поступления или неполного поступления оплаты Исполнитель вправе не приступать к выполнению Работ либо приостановить их выполнение до момента получения оплаты.

2.1.9. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения Работ. Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести замену запасных частей или материалов, указанных в Спецификации, на иные (в том числе иного артикула, производителя или модификации) при условии, что общая стоимость Спецификации (в части согласованной цены на запасные части) в результате такой замены не увеличивается более чем на 10%. В указанном случае согласие Заказчика не требуется. Стороны определили, что оплата Работ в таком случае производится по скорректированной Спецификации и(или) счету на оплату в установленные в них сроки.

2.1.10. В случае, если в процессе выполнения Работ Исполнитель обнаружит необходимость выполнения дополнительного объема Работ, не предусмотренного Спецификацией, но влияющего на дальнейшую работоспособность Техники, Исполнитель уведомляет об указанном обстоятельстве Заказчика путем направления электронного письма и/или составления новой Спецификации и счета на оплату. Заказчик обязан согласовать (акцептовать) новую Спецификацию в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения и произвести доплату на основании счета на оплату. До согласования новой Спецификации Исполнитель вправе приостановить выполнение Работ. По истечении указанного срока, при отсутствии согласования или при получении отказа Заказчика от выполнения дополнительного объема Работ, Исполнитель вправе сдать фактически выполненный объем Работ и потребовать оплаты за выполненную часть работы, а также возмещения причиненных прекращением Работ убытков.

2.1.11. Об окончании выполнения Работ Исполнитель уведомляет Заказчика любым предусмотренным Договором способом. Заказчик обязан вывезти Технику с базы Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. С момента истечения указанного срока для вывоза Техники риск случайной гибели Техники несет Заказчик.

2.1.12. По окончании Работ Исполнитель передает или направляет посредством ЭДО Заказчику для подписания следующие документы:

- Акт выполненных работ, составленный по форме, установленной Приложением № 6 к Договору;
- Универсальный передаточный документ (УПД) или электронный УПД.

В случае передачи оригиналов документов они передаются в двух экземплярах, один из которых подлежит возврату Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента передачи Заказчику.

2.1.13. Отказ Заказчика от подписания Акта выполненных работ допускается исключительно в случае несоответствия выполненных Работ условиям соответствующей Спецификации. Отказ должен быть выражен в письменной форме с обязательным указанием конкретных, объективных причин и приложением подтверждающих документов (доказательств). Отказ считается надлежащим только в случае его поступления Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком документов, указанных в п. 2.1.12 настоящих Общих условий. Отсутствие мотивированного отказа по истечении указанного срока означает безусловное принятие Работ Заказчиком, а все последующие претензии по объему и качеству выполненных Работ не принимаются, за исключением требований, связанных с выявлением скрытых недостатков в пределах гарантийных сроков.

2.1.14. Место выполнения Работ определяется Исполнителем. При отсутствии указаний в Спецификации Работы выполняются на базе Заказчика.

2.1.15. Если Работы выполняются на базе Заказчика, Заказчик обязан:

- обеспечить доступ представителей Исполнителя к Технике для проведения Работ, в том числе при действующем на территории Заказчика пропускном режиме – своевременно уведомить Исполнителя о таком режиме и подготовить необходимые разрешения;
- предоставить Исполнителю на время проведения Работ крытое помещение и создать все необходимые условия для безопасного проведения Работ (обособленное место, исключающее перемещение над ним грузов, передвижение посторонней Техники и т.п.), с температурой воздуха не ниже 10 °С.

В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, а также в иных случаях (например, отсутствие необходимого оборудования и т.п.) Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить место исполнения Договора в ходе выполнения Работ. Заказчик не вправе эксплуатировать Технику во время проведения Работ.

2.1.16. Если иное не предусмотрено в Спецификации, доставка Техники на базу Исполнителя осуществляется силами Исполнителя, но за счет Заказчика. Компенсация расходов на доставку осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего счета на оплату.

2.1.17. Если иное не предусмотрено в Спецификации, Работы выполняются иждивением Исполнителя. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем предоставить для выполнения Работ запасные части и материалы. Факт передачи запасных частей и материалов Заказчиком Исполнителю оформляется накладной по форме № М-15. Исполнитель вправе отказать в приеме запасных частей и материалов Заказчика, если они по своим качественным характеристикам не могут быть использованы при выполнении согласованных Работ.

2.1.18. Передавая запасные части и материалы, Заказчик гарантирует и заверяет, что они являются новыми, не бывшими в употреблении, либо их состояние и остаточный ресурс соответствуют заявленным целям ремонта; они соответствуют по техническим характеристикам, модели, марке и каталожным номерам ремонтируемой Техники; на них имеются все необходимые документы, подтверждающие качество, происхождение и безопасность (сертификаты, паспорта, декларации соответствия и т.д.); Заказчик осведомлен о рисках, связанных с использованием предоставленных им запасных частей и материалов.

2.1.19. Исполнитель не проводит входной контроль качества, экспертизу и всестороннюю проверку предоставленных Заказчиком запасных частей и материалов на предмет скрытых дефектов, соответствия заявленным характеристикам и

подлинности. Работы с использованием запасных частей и материалов Заказчика выполняются на основании предоставленных им заверений.

2.1.20. По окончании Работ, выполняемых с использованием запасных частей и материалов Заказчика, Исполнитель направляет Заказчику на подписание: накладную по форме № М-15 и отчет о расходовании запасных частей и материалов. Подписание указанных документов производится в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента их получения Заказчиком. При отсутствии мотивированных возражений по истечении указанного срока документы считаются принятыми и подписанными Заказчиком.

2.1.21. Заказчик обязан в полном объеме оплатить стоимость всех фактически выполненных Исполнителем Работ, включая диагностику, демонтаж, монтаж и настройку, даже в случае, если результат Работ оказался неудовлетворительным или Техника вышла из строя по причине недостатков запасных частей и/или материалов Заказчика.

2.1.22. В случае выявления в процессе Работ несоответствия или дефекта запасных частей и материалов Заказчика все затраты на их демонтаж, повторный монтаж, а также стоимость запасных частей и материалов, которые потребуются приобрести для завершения Работ, подлежат дополнительной оплате Заказчиком на основании соответствующего счета на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

2.2. Ремонт: Ремонт Техники осуществляется по правилам, установленным разделом 2.1 настоящих Общих условий, за следующими исключениями:

2.2.1. Заказчик направляет Заявку, которая, помимо прочего, должна содержать сведения о выявленной неисправности Техники.

2.2.2. При согласовании Заявки Исполнитель формирует счет на оплату на выезд специалиста для проведения диагностики.

2.2.3. По результатам диагностики Исполнитель составляет Акт выполненных работ (далее – «АВР») по форме, установленной Приложением № 3 к Договору. О результатах диагностики Исполнитель уведомляет Заказчика и вручает ему второй экземпляр АВР. На основании АВР Исполнитель составляет Спецификацию на ремонтные Работы.

2.2.4. Исполнитель на основании составленного АВР вправе, если стоимость выполнения Работ составляет менее либо равна 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей и их выполнение не требует поставки запасных частей и материалов, выполнить такие Работы на месте без дополнительного выезда. Подписывая Договор, в целях сокращения сроков проведения ремонтных Работ, Стороны согласовали, что Ремонт стоимостью менее либо равной указанной в настоящем пункте сумме производится без дополнительного согласования Спецификации, стоимость Работ подлежит оплате на основании счета на оплату по факту его выставления.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ

3.4. Исполнитель вправе изменять указанные в Договоре цены в одностороннем порядке, но не чаще чем 1 раз в 6 месяцев. Об изменении цен Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления информационного письма по электронной почте с указанием даты изменения цен. Измененные цены применяются ко всем Спецификациям и счетам на оплату, выставленным после даты изменения цен. В отношении всех Спецификаций и счетов на оплату, согласованных Сторонами до указанной даты, сохраняют действие цены, действовавшие на момент их согласования.

3.6. Расчеты по Договору производятся на условиях 100% предоплаты не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета на оплату, если иное не установлено в Договоре или Спецификации.

3.7. Проценты на сумму предоплаты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.

3.8. Расчеты Заказчика с Исполнителем осуществляются безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.9. В случае изменения законодательства РФ в период с момента подписания Договора и/или Спецификации до момента передачи результата Работ Заказчику, повлекшего введение новых либо изменение ставки (порядка расчета) действующих налогов и/или сборов в бюджеты РФ и/или внебюджетные фонды РФ (в том числе НДС), Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Работ на сумму, равную сумме введенного/измененного налога и/или сбора, подлежащих уплате Исполнителем. В таком случае стоимость Работ изменяется автоматически с момента вступления в силу соответствующих нормативных правовых актов без подписания Сторонами дополнительных соглашений, а Исполнитель в первичных учетных документах (счетах-фактурах, актах, УПД) указывает измененную цену Работ. Заказчик обязан доплатить соответствующую разницу на основании отдельно выставленного счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. В случае уклонения Заказчика от доплаты Исполнитель вправе приостановить выполнение Работ, при этом Заказчик не вправе применять к Исполнителю какие-либо санкции.

4. КАЧЕСТВО РАБОТ, ГАРАНТИЯ

4.1. Качество Работ, выполняемых по Договору, должно обеспечивать работоспособность Техники в той степени, в которой это предусмотрено регламентами и ТУ завода-изготовителя, действовавшими на момент выпуска Техники, с учетом ее фактического технического состояния и степени износа (срока эксплуатации, наработки моточасов и т.п.).

4.2. Подписывая Договор, Заказчик осознает все особенности Ремонта и ТО Техники с учетом ее года выпуска и износа; ожидания от восстановленных характеристик должны быть объективными и не могут соответствовать изначальному состоянию Техники.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- недостатки, вызванные износом Техники в процессе ее эксплуатации;
- несоответствие технических характеристик и надежности Техники каким-либо стандартам;
- несоответствия, вызванные скрытыми дефектами, которые невозможно было выявить при проведении диагностики и выполнении Работ;
- выход из строя узлов и агрегатов, не подвергавшихся ремонту;

- последствия, вызванные использованием некачественных или неподходящих запасных частей и материалов, как предоставленных Заказчиком, так и использованных им самостоятельно;

- неисправности, возникшие по вине Заказчика в результате несоблюдения правил эксплуатации Техники или требований технической и (или) иной нормативной документации, небрежности, ремонта или попытки ремонта, предпринятых третьими лицами, не имеющими какого-либо отношения к Исполнителю.

4.4. Исполнитель предоставляет гарантию на проведенные слесарные и электрические Работы - 7 (семь) календарных дней с момента уведомления о выполнении Работ, если иной срок не предусмотрен Спецификацией.

4.5. На Работы, выполненные с использованием запасных частей и материалов Заказчика, гарантия не предоставляется.

4.6. Гарантийные обязательства прекращаются в следующих случаях:

- нарушение сроков плановых технических осмотров или объема выполнения планового технического обслуживания в период до выполнения Работ Исполнителем или после;

- нарушение правил хранения, использования или эксплуатации Техники (чрезмерные нагрузки, использование не по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации и т.п.);

- вмешательство (диагностика, ремонт и т.п.) в Технику лиц, не являющихся сотрудниками Исполнителя или уполномоченными им лицами;

- отказ Заказчика в предоставлении информации и документов, указанных в п. 4.8 настоящих Общих условий.

4.7. При возникновении неисправности, которую Заказчик считает гарантийной, он обязан незамедлительно прекратить использование Техники и направить Исполнителю мотивированную заявку по электронной почте не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента ее обнаружения. В данной заявке необходимо указать: реквизиты Договора и Техники (модель, VIN, наработка), реквизиты предыдущих Спецификаций и Актов выполненных работ, детальное описание неисправности.

4.8. По запросу Исполнителя Заказчик также обязан предоставить дополнительную информацию: сведения о лицах, допущенных к управлению, документы о предрейсовых осмотрах и подготовке Техники перед выпуском на линию, путевые листы, журналы учета работы Техники, внутренние журналы технического обслуживания, информацию о квалификации лиц, осуществляющих управление Техникой, и иные документы. Отказ в предоставлении указанных информации и документов является основанием для признания случая негарантийным.

4.9. Обработка заявки и диагностика осуществляются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения. Для окончательного установления факта гарантийного случая Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования за свой счет предоставить Технику на базу Исполнителя. В случае непредоставления Техники для диагностики в указанный срок, гарантийные обязательства прекращаются, а неисправность автоматически признается негарантийной.

Проверка осуществляется специалистами Исполнителя на основании данных диагностики и документов, предоставленных Заказчиком. Срок проверки не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента проведения диагностики и передачи Исполнителю всех необходимых документов. В случае проведения экспертизы, предусмотренной п. 4.13 настоящих Общих условий, течение данного срока приостанавливается на срок проведения экспертизы.

4.10. Если на этапе диагностики неисправность признана гарантийной, диагностика проводится за счет Исполнителя. В противном случае диагностика оплачивается Заказчиком на основании счета на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

4.11. Действия при подтверждении гарантийного случая:

- Исполнитель безвозмездно устраняет неисправность в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подтверждения гарантийного случая; указанный срок может быть односторонне продлен Исполнителем на срок до 30 (тридцати) календарных дней с уведомлением Заказчика.

- Ремонт производится на базе Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами.

- Доставка Техники на базу Исполнителя и обратно осуществляется силами и за счет Заказчика; однако после подтверждения гарантийного случая Исполнитель компенсирует Заказчику документально подтвержденные расходы на доставку в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предъявления соответствующих документов.

- Все дефектные запасные части и узлы, замененные в ходе гарантийного ремонта, подлежат передаче Исполнителю и возврату Заказчику не подлежат.

4.12. В случае если неисправность не признана гарантийной, дальнейшие действия (диагностика, доставка, ремонт) осуществляются за счет Заказчика:

- Исполнитель выставляет Заказчику Спецификацию и (или) счет на оплату на выполнение ремонтных Работ, которые подлежат согласованию и оплате в порядке, предусмотренном п. 2.1.4 настоящих Общих условий.

- Выполнение Работ производится в общем порядке, предусмотренном Разделом 2 настоящих Общих условий.

4.13. В случае несогласия Заказчика с решением Исполнителя о признании случая негарантийным любая из Сторон вправе инициировать проведение независимой экспертизы в соответствии с п. 5 ст. 720 ГК РФ при условии, что Заказчик направил Исполнителю мотивированное письменное возражение (требование) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления о негарантийном характере выявленной неисправности. В указанных случаях расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами – обе Стороны поровну.

4.14. Последующая компенсация затрат на проведение экспертизы осуществляется исходя из ее результатов Стороной, чьи доводы не подтвердились, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

4.15. Основным способом удовлетворения требований Заказчика является безвозмездное устранение Исполнителем выявленных недостатков в разумный срок, установленный настоящими Общими условиями для гарантийного ремонта.

4.16. Заказчик вправе требовать соразмерного уменьшения цены Работ либо возмещения своих расходов на устранение недостатков в следующих случаях:

- Исполнитель отказался от устранения недостатков;

- Исполнитель не устранил недостатки в согласованный Сторонами срок.

4.17. Устранение недостатков своими силами либо с привлечением третьих лиц за счет Заказчика допускается исключительно при наличии предварительного письменного согласия Исполнителя на такой способ устранения недостатков, в котором согласуются перечень работ (услуг) и предельный размер компенсируемых расходов.

4.18. Выплата компенсации (уменьшение цены Работ, возмещение расходов Заказчика) производится на основании подписанного Сторонами соглашения об урегулировании претензии и (или) вступившего в законную силу судебного акта, а при возмещении расходов – также на основании документально подтвержденных затрат Заказчика. Исполнитель вправе зачесть сумму компенсации в счет будущих платежей Заказчика по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.2. В случае несвоевременной оплаты стоимости Работ Заказчик обязан оплатить неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. В случае нарушения Заказчиком срока приемки Работ и/или срока подписания документов, подтверждающих приемку Работ (УПД, Акт), или возврата оригинала документов Исполнителю, Исполнитель вправе требовать, а Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку (пени) в размере 0,1% от стоимости соответствующей Спецификации/счета на оплату/Акта выполненных работ за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства.

5.4. За нарушение согласованного Сторонами срока сдачи результата Работ Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о выплате неустойки в размере 0,1% от стоимости Работ, которые не были сданы в срок, за каждый день задержки до фактического исполнения обязательств, но не более 10% от стоимости Работ, срок сдачи которых нарушен.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по обеспечению условий для безопасного проведения Работ, повлекшего простой специалистов Исполнителя, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере стоимости 8 (восьми) н/ч соответствующего вида Работ согласно стоимости, указанной в Договоре за каждый день простоя (исходя из ставки, установленной для механических Работ).

5.6. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от полного выполнения своих обязательств по Договору.

5.7. В соответствии с п. 1 ст. 15 ГК РФ Стороны согласовали, что при нарушении условий Договора одной из Сторон ее ответственность перед другой Стороной ограничивается возмещением причиненного таким нарушением прямого реального ущерба в сумме, не превышающей десяти процентов от стоимости соответствующей Спецификации и(или) счета на оплату, и выплатой пени (неустойки). Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничена возмещением реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.8. Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору (включая, но не ограничиваясь, выполнение текущих и начало новых Работ) до полного погашения Заказчиком всех сумм задолженности, возникших по Договору, включая оплату выполненных Работ, неустойки, штрафы и иные платежи. Срок выполнения Работ в данном случае продлевается на срок приостановки.

5.9. В обеспечение исполнения Заказчиком всех своих денежных обязательств по Договору (включая, но не ограничиваясь, оплату выполненных Работ, стоимости запасных частей и материалов, расходов на доставку, хранение, а также неустоек, штрафов и возмещения убытков) Исполнитель вправе удерживать находящиеся у него в связи с исполнением Договора вещи, принадлежащие Заказчику (в том числе оборудование, Технику, переданные для ремонта запасные части и материалы, готовый результат Работ), до момента полного погашения всей причитающейся задолженности (ст. 359, 712 ГК РФ).

5.9.1. Право удержания возникает у Исполнителя с момента наступления срока исполнения любого из обеспеченных обязательств и осуществляется во внесудебном порядке без необходимости какого-либо дополнительного уведомления или получения согласия Заказчика.

5.9.2. В период удержания Заказчик несет риск случайной гибели или повреждения удерживаемого имущества.

5.9.3. Все расходы, связанные с обеспечением сохранности удерживаемого имущества (расходы на хранение, охрану, страхование), несет Заказчик. Исполнитель вправе удерживать сумму таких расходов из сумм, вырученных от реализации имущества.

5.9.4. Если задолженность не будет погашена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента возникновения права удержания, Исполнитель вправе по своему выбору:

- обратиться в суд с требованием о взыскании задолженности за счет стоимости удерживаемого имущества в порядке, установленном процессуальным законодательством;
- в одностороннем порядке реализовать удерживаемое имущество в соответствии с правилами, предусмотренными ст. 360 ГК РФ (в объеме и порядке, предусмотренных для удовлетворения требований, обеспеченных залогом), о чем обязан уведомить Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты реализации.

5.9.5. Средства, вырученные от реализации удерживаемого имущества, направляются на погашение задолженности Заказчика перед Исполнителем (включая расходы на реализацию и хранение). Оставшаяся после погашения всей суммы задолженности сумма подлежит возврату Заказчику.

5.10. За каждый день пребывания Техники на базе Исполнителя, превышающий установленный п. 2.1.11 настоящих Общих условий срок для ее вывоза, Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это явилось следствием непреодолимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются, в том числе: война, военные действия, обусловленные специальной военной операцией, гражданские волнения, беспорядки, забастовки, теракты, эпидемии, пандемии, карантины, блокады, землетрясения, наводнения, пожары, ураганы, цунами, извержения вулканов, лавины, оползни и другие стихийные бедствия, а также иные непредвиденные обстоятельства, прямо повлиявшие на исполнение обязательств.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, обязана без промедления (не позднее чем через 10 (десять) календарных дней) уведомить другую Сторону в письменном виде, указав характер и влияние обстоятельств на исполнение.

6.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательства отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства. Если наступившие обстоятельства и/или их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора и обсуждают целесообразность дальнейших взаимоотношений. При недостижении согласия обязательства Сторон по Договору считаются прекратившимися по истечении указанного в настоящем пункте срока без применения каких-либо штрафных санкций. Договор не прекращает свое действие в отношении финансовых обязательств Сторон даже при наличии форс-мажорных обстоятельств; в этом случае действует отсрочка без начисления каких-либо штрафных санкций или процентов за пользование денежными средствами.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить срок выполнения Работ или отказаться от исполнения обязательств по Договору/Спецификации/счету на оплату и возратить Заказчику оплаченные за Работы денежные средства в случае введения и/или применения в отношении Российской Федерации экономических или иных санкций (ограничительных/принудительных мер, контрмер, ответных мер, эмбарго, запрета торговли и т.п.) или в случае если завод-изготовитель или контрагенты Исполнителя, или контрагенты контрагентов Исполнителя / завода-изготовителя откажутся исполнять или приостановят исполнение своих обязательств (в т.ч., но не ограничиваясь случаями, обусловленными недружественными действиями иностранных государств и территорий, перечень которых определен нормативно-правовыми актами РФ), будет установлены отсутствие порожних контейнеров в портах, введены ограничения движения поездов, приостановка погрузо-разгрузочных работ, дефицит комплектующих на мировом рынке и это повлияет на исполнение Исполнителем обязательств по Договору или скажется на сроках их исполнения. Изменение срока или отказ Исполнителя от исполнения обязательств по Договору/Спецификации/счету на оплату осуществляется путем уведомления Заказчика. При этом Исполнитель не возмещает убытки Заказчика, не выплачивает неустойки и иные штрафные санкции, а Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какие-либо финансовые санкции и взыскания. Если просрочка выполнения Работ составит более 60 (шестидесяти) календарных дней, Заказчик имеет право отказаться от исполнения Спецификации в одностороннем внесудебном порядке; ответственность за нарушение сроков выполнения Работ в данном случае применению не подлежит.

6.5. Стабильность и неизменность стоимости национальной валюты по отношению к иностранной валюте применительно к дате заключения и исполнения Договора Исполнителем являются существенным обстоятельством, из которого исходит Исполнитель при заключении Договора и которое непосредственно влияет на возможность исполнения им договорных обязательств. Поэтому в случае указания стоимости запасных частей и материалов в Спецификации и(или) счете на оплату в иностранной валюте и изменения курса ЦБ РФ более чем на 3% в сторону увеличения после дня согласования Спецификации или выставления счета на оплату и до момента передачи товара Исполнитель вправе потребовать доплаты до стоимости товара в рублях, определенной по новому курсу. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление с указанием: первоначального курса ЦБ РФ на дату подписания Спецификации/выставления счета на оплату; нового курса ЦБ РФ; размера доплаты (в абсолютном выражении) с приложением дополнительной Спецификации и(или) счета на оплату. Заказчик обязан произвести доплату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета на оплату. При невыполнении этого условия Исполнитель вправе приостановить поставку без применения к нему штрафных санкций.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении спора между Сторонами по Договору или в связи с ним направление досудебной претензии с целью урегулирования спора является обязательным.

7.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в соответствии с нормами действующего законодательства в Арбитражный суд Воронежской области.

7.4. Стороны соглашаются, что в случае возникновения спора о причинах недостатка, обнаруженного после выполнения Работ с использованием запасных частей и материалов, предоставленных Заказчиком, предполагается (действует презумпция), что данный недостаток связан со свойствами запасных частей и материалов, комплектующих или узлов, предоставленных Заказчиком. В целях опровержения указанной презумпции бремя доказывания того, что недостаток вызван исключительно дефектом работы Исполнителя, возлагается на Заказчика.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Общие условия применяются к отношениям Сторон с момента вступления в силу Договора и действуют в течение срока действия Договора, если иное не предусмотрено Договором или дополнительным соглашением Сторон.

8.2. Изменения и дополнения к Договору действительны и являются его неотъемлемой частью лишь при условии, что они совершены в форме дополнительного соглашения, скрепленного печатями и подписями надлежаще уполномоченных представителей Сторон.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- нарушение Заказчиком сроков оплаты по любым двум и более Спецификациям/счетам на оплату в течение срока действия Договора;
- нарушение Заказчиком сроков приемки выполненных Работ и/или подписания документов о приемке по любым двум и более Спецификациям/счетам на оплату;
- ухудшение финансового состояния Заказчика, которое, по разумному мнению Исполнителя, свидетельствует о реальном риске неисполнения Заказчиком своих платежных обязательств по Договору (включая, но не ограничиваясь: возбуждение в отношении Заказчика процедуры банкротства, предъявление к Заказчику крупных исковых требований, арест его основных счетов).

В случае одностороннего отказа Исполнителя от Договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления, если иной срок не указан в уведомлении. С прекращением Договора прекращается и применение настоящих Общих условий, кроме положений, которые по своей природе сохраняют силу после прекращения Договора.

8.4. Исполнитель вправе безусловно в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора/Спецификации/счета на оплату, в этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с даты получения уведомления.

8.5. В случае расторжения или отказа Стороны от исполнения Договора, когда такое право предоставлено ей в соответствии с законом или Договором, Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения оплатить Исполнителю все выполненные, но не оплаченные на момент расторжения Работы, а также все неустойки, штрафы и иные платежи, предусмотренные Договором. Техника, находящаяся на базе Исполнителя, подлежит возврату Заказчику после полной оплаты указанных сумм по Акту возврата (в соответствии с формой, установленной в Приложении № 5).

8.6. Если иное не согласовано Сторонами в письменной форме, одновременно со вступлением в силу Договора прекращают действие все иные соглашения между Сторонами, регулирующие те же коммерческие отношения, что и Договор.

9. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором, Стороны признают юридическую силу текстов Договора (дополнений и изменений к нему), уведомлений и сообщений, связанных с заключением и исполнением Договора (далее также – Документы), направленных посредством электронной почты на указанные ими в Договоре контактные адреса электронной почты.

9.2. Документы за подписью уполномоченных лиц одной из Сторон, переданные по электронной почте с использованием сети Интернет, имеют юридическую силу для обеих Сторон до обмена оригиналами. Такие Документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, и считаются действительными, а также имеют юридическую силу с правом ее использования как доказательство при разрешении Сторонами спорных вопросов как в судебном, так и в досудебном порядке. Документы, предусмотренные настоящим пунктом и направленные другой Стороне посредством сети Интернет, считаются доставленными по истечении 24 часов с момента отправки, если ответ на такое письмо не получен ранее.

9.3. Стороны пришли к соглашению, что уведомления об одностороннем отказе от Договора, претензии (требования) и исковые заявления в рамках Договора оформляются исключительно в письменной форме, подписываются Стороной и направляются другой Стороне заказным письмом.

9.4. При направлении сообщений почтовым отправлением датой получения данного почтового отправления является дата его вручения адресату. В случае отказа адресата от получения корреспонденции датой вручения документа считается дата такого отказа. В случае возврата почтового отправления по причине истечения срока хранения датой вручения считается 10-й (десятый) день с даты поступления документа в отделение почтовой связи адресата.

9.5. Соглашение об электронном документообороте (ЭДО). Стороны согласны с тем, что выставление, направление, получение, подписание и обмен любыми документами, связанными с Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к Договору, включая направление, получение и подписание Договора, между Сторонами может происходить в электронном виде посредством ЭДО с использованием ЭЦП, которая должна соответствовать требованиям Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

9.6. ЭДО осуществляется в соответствии с ГК РФ, законами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими сферу применения электронного документооборота. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет).

9.7. Стороны согласились, что получение электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица в соответствии с условиями Договора, и подтверждение подлинности ЭЦП соответствующего уполномоченного лица в электронном документе является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

9.8. Использование электронных документов между Сторонами не отменяет использования иных способов связи для обмена документами и сообщениями. Организация электронного документооборота между Сторонами по Договору не отменяет возможности использования бумажного документооборота между Сторонами и не исключает их юридическую силу.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если отдельные положения Договора будут признаны недействительными, это не затронет действительности остальных положений Договора.

10.2. В рамках Договора под рабочим днем Стороны понимают любой день, кроме субботы, воскресенья, государственных, национальных праздников или дней, объявленных нерабочими, как в регионе каждой из Сторон, так и по Российской Федерации в целом.

10.3. Подписывая Договор, Заказчик предоставляет заверение Исполнителю о том, что любое лицо, подписывающее от его имени любые предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями документы, при отсутствии доверенности обладает надлежащими полномочиями, если таковые явствуют из обстановки.

10.4. Исполнитель вправе привлекать для выполнения отдельных видов или всего объема Работ по Договору третьих лиц без согласования кандидатуры такого лица с Заказчиком. Привлечение третьих лиц не освобождает Исполнителя от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Заказчиком. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия третьих лиц, привлеченных для исполнения Договора, как за свои собственные. Исполнитель самостоятельно определяет условия договоров с привлекаемыми третьими лицами и несет все расходы, связанные с их привлечением.

10.5. Исполнитель вправе без согласия Заказчика уступать (передавать) полностью или частично все свои права (требования) и (или) обязанности по Договору третьим лицам.

10.6. Информация в документах и любой переписке Сторон по Договору, включающая объемы, цены, порядок ценообразования, технические характеристики и/или технические задания, сроки исполнения обязательств, порядок и условия оплаты, оформляемая и/или передаваемая одной Стороной другой Стороне для исполнения последней своих обязательств по Договору, а также сведения, касающиеся предмета Договора, хода его исполнения и достигнутых результатов, признаются Сторонами конфиденциальной информацией (независимо от того, на каких носителях она содержится и в какой форме она выражена), за исключением информации и документов, предоставляемых одной Стороной другой Стороне, подтверждающих качество работ, а также инструкций и правил эксплуатации. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам без письменного согласия другой Стороны любую информацию, полученную в рамках Договора, за исключением случаев, когда такое раскрытие требуется законодательством РФ. Режим конфиденциальности устанавливается в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения независимо от оснований такого прекращения.

10.7. В связи с заключением и исполнением обязательств по Договору и иным договорам Стороны могут передавать друг другу информацию, относящуюся к определенным или определяемым физическим лицам (далее – «персональные данные» и «субъекты персональных данных» соответственно), действующим от имени Сторон. Персональные данные, передаваемые одной из Сторон другой, должны быть получены и переданы на законном основании. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны настоящим заверяют и гарантируют друг другу, что они получили в порядке, предусмотренном законодательством РФ, согласие своих сотрудников и иных физических лиц, действующих от их имени или в их интересах, на передачу их персональных данных, необходимых другой Стороне для целей исполнения Договора и осуществления иного взаимодействия Сторон. Согласие действует в течение срока действия Договора. Стороны заверяют и гарантируют обеспечение конфиденциальности, безопасности получаемых друг от друга персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства и договоренностями между Сторонами. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных.

10.8. Заказчик, получивший от Исполнителя Акт сверки взаимных расчетов, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписать его либо предоставить мотивированные возражения. Если Акт сверки взаимных расчетов в установленные сроки не будет подписан или не поступят мотивированные возражения, Акт сверки взаимных расчетов считается подписанным и принятым без замечаний и имеет юридическую силу для Сторон и третьих лиц.

10.9. В случае изменения юридических адресов и банковских реквизитов Стороны обязуются в пятидневный срок уведомить друг друга. Риски, связанные с неуведомлением (ненадлежащим уведомлением), несет Сторона, нарушившая обязательство.

10.10. При возникновении ситуации или обстоятельств, не определенных Договором, и возникновении разногласий между Сторонами по их разрешению Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.